

# 深圳市福田区住房和建设局

深福建函〔2024〕44号

## 深圳市福田区住房和建设局对福田区 第八届人民代表大会第四次会议 第20240007号建议的答复

尊敬的何瑜、黄思浩、陈月珠等代表们：

深圳市福田区第八届人民代表大会第四次会议代表第20240007号《关于促进福田区快递服务提升的建议》已收悉。经认真研究，现将办理意见回复如下：

感谢您们提出有关推动物业为快递服务提供便利通行或设立收发站的建议，这对于优化住宅小区、办公楼宇、工业园区等物业管理区域的快递服务、提升服务体验有重要意义。为提升居民体验，区住房建设局采取了以下措施：

一、指导福田物业行业协会发出《关于“打造暖心物业 关心关爱快递小哥、外卖骑手”的倡议书》，鼓励小区、写字楼等物业管理单位对快递服务提供更多的便利。例如，在小区、办公楼宇等区域划设专门的快递通道或临时停车区域，以便快递员能够更加迅速、高效地完成配送任务。

二、倡导快递企业与物业服务企业建立紧密的合作关系，共

同推动在住宅小区建立快递收发站。收发站可以为快递员提供暂存、分拣及配送等一站式服务，快递员只需将快递存放至收发站后，由小区物业人员将快递投送至业主家门口，从而显著提升配送效率。例如，香安社区万科臻山府开展了相关物业增值服务。

三、积极推广无人机配送和无接触设施配置。根据福田区已出台的《福田区低空经济高质量发展行动方案(2023-2025年)》，区住房建设局大力支持物业服务企业按照交通运输部门、工信部门的规划，划定出特定区域或设置智能无人收投设施。通过推广定点收寄、定点投递、预约投递等无接触服务方式，进一步提升快递服务的效率和质量。

专此答复，再次对您们的宝贵建议与支持表示衷心的感谢！

深圳市福田区住房和建设局

2025年11月10日

公开方式：主动公开